

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti T-Power s.r.o. a (dále jen „VOP“) ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), určují část obsahu smluvního vztahu a upravují tak některá práva a povinnosti jako dodavatele mezi společností T-Power s.r.o., se sídlem Nádražní 1188, 38301 Prachatice, IČO: 09761471 zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 30529 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích a objednatelem

1. jako zhotovitelem nebo prodávajícím (dále jen „dodavatel“), a druhou osobou jako objednatelem nebo kupujícím (dále jen „objednatel“), při provádění díla na základě smlouvy o dílo nebo při prodeji zboží na základě objednávky nebo kupní smlouvy.
2. VOP jsou pro dodavatele i objednatele závazné. Individuální ujednání ve smlouvě uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem nemá přednost před zněním VOP. Smlouva není nadřazená VOP a lze ji uzavřít pouze v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodou výslovně jinak. VOP jsou v českém jazyce a jsou nadřazené SOD.
3. „SOD“ se pro účely VOP rozumí smlouva o dílo, kterou se dodavatel zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v provedení dle specifikace ve smlouvě.
4. VOP jsou zveřejněny na internetové stránce dodavatele www.t-power.cz (dále jen „Internetová stránka“) spolu s Dokumentací (jednotlivé produktové listy, záruční podmínky, reklamační řád).
5. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou smlouvy na straně objednatele spotřebitel (srov. § 419 občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy občanským zákoníkem, ale také zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou na straně objednatele podnikatel (srov. § 420 a násl. občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy občanským zákoníkem.

II. Objednávka, uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem je uzavřena v návaznosti na individuální komunikaci smluvních stran okamžikem, kdy objednatel, kterému byla učiněna nabídka dodavatelem, oznámí včas a řádně dodavateli, že přijímá (akceptuje) nabídku nebo její část v nezměněné podobě předloženou objednateli dodavatelem. Tím dojde k ujednání obsahu smlouvy.
2. Prezentace zboží nebo služeb dodavatele na Internetové stránce www.T-Power.cz není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel pro objednatele vždy navrhuje dané řešení dle vzájemné dohody s objednatelem na zakázku a na míru. Jedná se tudíž o specifické řešení, které nelze využít v jiné SOD. Objednatel je tak vázán dílo odebrat a zaplatit za něj dohodnutou cenu dle cenové nabídky a SOD.
4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel má právo změnit specifikaci, výrobce dodávaných komponentů a zařízení uvedených v cenové nabídce, která je součástí SOD. Dodavatel musí dodržet výkonové hodnoty objednaného řešení a cenu dle SOD.
5. Výkonové hodnoty objednaného řešení FVE zařízení nebo celku se hodnotí na vstupní straně DC. U baterií se hodnotí celková kapacita baterie v kWh. U tepelných čerpadel se hodnotí jejich schopnost výroby v kW.

6. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě nebo se souhlasem dodavatele ústně (telefonicky). Písemná forma je zachována také v případě, pokud je učiněna elektronickými prostředky, které umožňují zachycení obsahu objednávky a určení osoby, která objednávku učinila; je-li objednávka učiněna e-mailem, nemusí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Objednávka navazuje na nabídku dodavatele vyžádanou objednatelem obsahující zejména specifikaci plnění, termín plnění, cenu, platební podmínky, místo realizace. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku kdykoliv odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.

III. Platební podmínky, cena

1. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat po objednateli zálohu na cenu plnění až do výše 100 % ceny plnění. Na tuto skutečnost bude objednatel upozorněn před uzavřením smlouvy.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat po objednateli zálohu na cenu plnění až do výše 100 % ceny plnění, pokud objednatel nebo s ním spřízněná osoba, případně osoba objedávající technologické řešení nebo služby od dodavatele jedná nečestně, jedná v rozporu s dobrými mravy, je podezřelá nebo spáchala trestný čin. A to i následně.
3. Objednatel ve vztahu k dodavateli plně odpovídá za veškeré jednání osob jím určených, osob s objednatelem spřízněných a osob jednajících jménem objednatele v plném rozsahu tak, jako kdyby jednal sám objednatel.
4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že za jednání osob Článku III. Odst.2 a 3 VOP je plně odpovědný v jejich jednání.
5. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je plně odpovědný za škody budoucí i škody způsobené těmito lidmi.
6. Tímto právem na náhradu škody není vyloučena náhrada újmy objednatelem dodavateli.
7. Článek III. Odst. 2. VOP je nadřazen ujednání v SOD Článku V. odst. 3,4,5.
8. Článek III. Odst. 2. VOP vstupuje v platnost okamžitě sdělením dodavatele objednateli a to ústní, popřípadě písemnou formou, e-mailem.
9. Článek III. Odst. 2. VOP opravňuje dodavatele zadržet zálohovou platbu objednatele a vypořádat své nároky, náhradu škody, náhradu újmy.
10. Daňové doklady a zálohové faktury (dále jen „faktura“) bude dodavatel vystavovat v elektronické podobě. Po vystavení dodavatel fakturu zašle na e-mailovou adresu objednatele. Faktura se považuje za doručenu v den jejího odeslání objednateli. Splatnost faktur je 7 dní od vystavení faktury.
11. Cena plnění je určena dohodou smluvních stran ve smlouvě. Pokud nastane nestabilita trhu a ceny materiálů nejsou stabilní, může dodavatel jednostranně cenu navýšit max. o 10%. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, platí ceny uvedené v ceníku dodavatele platné v době uzavření smlouvy. Ceník je dostupný v sídle dodavatele nebo na vyžádání u dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny v ceníku, a to i bez předchozího upozornění.
12. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel může upravit cenu díla jednostranně o meziroční inflaci, která převýší 6%. inflace v daném období, od této výšky inflace se odečte inflace 6%. O výsledné číslo inflace bude navýšena cena v SOD.
13. Předmět plnění uhradí objednatel dodavateli po splnění plnění nebo části plnění na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy.
14. Je-li objednatel v prodlení se splněním svého peněžitého plnění dodavateli, nebo je-li zřejmé, že objednatel svůj závazek nebo jeho část nesplní, není dodavatel povinen pokračovat v plnění smlouvy nebo zahájit plnění smlouvy, pokud s plněním smlouvy ještě nezačal. Dodavatel je dále oprávněn v takovém případě požadovat před zahájením plnění nebo

pokračováním v plnění smlouvy od objednatele platbu celé ceny plnění dle Článku III odst.1 VOP.

15. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dokud nebudou za dílo všechny platby spojené s dílem i platby vzniklé po předání díla uhrazené (neoprávněné reklamace, vícepráce), aby dílo i nadále patřilo dodavateli až do úplného zaplacení všech vystavených plateb.
16. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z ceny díla za každý den prodlení, maximálně však do výše 30 % z ceny plnění.

IV. Dodací a další podmínky

1. Objednatel je povinen dílo převzít osobně případně zajistit v místě plnění a předání díla svoji osobní přítomnost nebo přítomnost osoby oprávněné za objednatele dílo převzít. Pokud bude objednatel zastoupen, tak pro toto zastoupení předloží objednatel plnou moc k zastupování objednatele a plnou moc k převzetí díla.
2. Pokud nebude bod č.1 v odstavci IV. dodržen, je dodavatel oprávněn naúčtovat objednateli cenu výjezdu v souladu s ceníkem dodavatele. Dílo se tak tímto momentem a dnem stává převzaté objednatelem tímto dnem.
3. Objednatel je povinen bez odkladu na žádost dodavatele poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému dodání zboží nebo provádění díla.
4. Objednatel je povinen bez odkladu připravit stavební, manipulační a technickou připravenost, o kterou dodavatel požádá a která není výslovně uvedena v SOD a není ani specifikována v cenové nabídce. Objednatel je dále povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému dodání zboží nebo provádění díla.
5. Pokud Objednatel poruší článek IV. odst. 4 je dodavatel oprávněn dílo přerušit, dílo nezačít a požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 10% z ceny díla a náhradu škody.
6. Pro účely SOD dále platí následující:
 - a) Pokud v konkrétním období, ve kterém má být dílo na základě dohody smluvních stran realizováno, nejsou vhodné klimatické podmínky pro provádění prací, zejména ve vztahu k bezpečnosti práce (např. nepřetržitý déšť, sněžení, mráz, krupobití, průměrné denní teploty nižší než 5 st. Celsia, silný vítr a jiné povětrnostní podmínky, které by při provádění díla v takových podmínkách způsobovaly porušování podmínek bezpečnosti práce či mařily technologické požadavky nebo nestabilita trhu – prodloužené a nestabilní dodávky zboží a materiálů, nouzový stav, válečná situace ve světě, pandemie a jiné zásahy třetích stran), je dodavatel oprávněn prodloužit termín plnění (sjednanou dobu pro předání díla objednateli), o čemž bude objednatel informovat.
 - b) Objednatel je oprávněn kontrolovat dílo v každé fázi jeho provádění, vždy však pouze za účasti dodavatele po předchozí dohodě termínu a s dodavatelem za dodržení podmínek bezpečnostních předpisů a podmínek dodavatele.
 - c) Pokud dodavatel bude v prodlení s dokončením díla, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla za každý den prodlení, maximálně však do výše 30 % z ceny díla. Případnou náhradu škody je možné požadovat pouze v rozsahu, ve kterém škoda přesahuje smluvní pokutu.
 - d) Dodavatel není v prodlení dle VOP článku IV. Odst. 6a, dle článku III.odst.2,3,4,5,6,7,8,9, dle článku III. odst. 14.

- e) Dodavatel je povinen udržovat na staveništi v souvislosti s probíhajícími pracemi pořádek a čistotu, je povinen neprodleně na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé při provádění díla.
7. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud vedoucí montážní čety provádějící montáž zhodnotí danou montáž jako nebezpečnou a v rozporu s BOZP je oprávněn k montáži zajistit na náklady objednatele vysokozdviznou plošinu nebo jeřáb.
 8. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel nezajišťuje statický posudek a ani není hodnotitelem stavu místa montáže. Pokud místo montáže je v nesouladu s BOZP, je nestabilní a nelze je v případě nutnosti zatížit, je vedoucí montážní čety oprávněn od montáže odstoupit a požadovat po objednateli bezodkladnou nápravu stavu. Za toto přerušení díla náleží dodavateli vyrovnání nákladů dodavatele ve výši 10% z celkové ceny díla.
 9. Za článek IV. odst. 8 odpovídá v plném rozsahu objednatel.
 10. Překážka v převzetí díla je pouze, pokud dílo v době předávání díla nepracuje a nevyrábí energii. Ostatní vady se nepovažují za vady, které brání k převzetí díla. Takové vady se nazývají vady ostatní.
 11. Objednatel tak má povinnost dílo převzít a případné ostatní vady zapsat do Předávacího protokolu.

V. Odpovědnost za vady, záruka za jakost, odstranění vad

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Není-li stanoveno v těchto VOP jinak, resp. je-li objednatelem spotřebitel, práva objednatele z vadného plnění upravují nejen příslušná ustanovení občanského zákoníku, ale také zákona o ochraně spotřebitele.
2. Objednatel uplatní vady na kontaktním e-mailu dodavatele servis@t-power.cz nebo montaz@t-power.cz a to bezodkladně po jejich zjištění. V případě zjevných vad, nejpozději při předání díla do předávacího protokolu, a v případě jiné části díla nejpozději při předání takové jiné části díla. V případě zjevných vad jako je zejména nekompletnost dodávek a rozbité anebo jinak znehodnocené zboží však nejpozději ihned u zástupce dodavatele, který takové zboží objednateli předává. Objednatel vadu popíše a uvede, jak se projevuje, a oznámí, jaká práva u dodavatele ve vztahu k vadě uplatňuje. Dodavatel se zavazuje kontaktovat objednatele do 3 pracovních dní od obdržení oznámení.
3. Dodavatel odpovídá za vady, které mělo plnění, nebo jeho část v okamžiku předání a převzetí plnění, nebo jeho části objednateli.
4. Dodavatel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté s objednatelem, jinak ve lhůtě stanovené dodavatelem, která je do 30 dnů ode dne uplatnění vady u dodavatele. Pro termíny odstraňování vad dle tohoto ustanovení budou respektovány termíny dodavatelských řetězců, technologické lhůty a klimatické podmínky pro provádění prací.
5. Objednatel je povinen umožnit dodavateli odstranění vady, za kterou dodavatel odpovídá. Dodavatel elektronicky nahlásí termín a čas opravy objednateli. Objednatel je povinný tento termín respektovat a tím umožnit přístup k odstranění vady bezodkladně dle navrženého termínu a času dodavatele. Pokud ne, platí ustanovení dle odstavce IV. bod 4. dle VOP. Dodavatel je oprávněn odstranit vadu také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů hlavních komponent, které však svou kvalitou odpovídají alespoň původně použitým hlavním komponentám.
6. Vady, které mělo plnění v okamžiku předání a převzetí, budou po dobu trvání odpovědnosti dodavatele za tyto vady dodavatelem odstraněny na náklady a odpovědnost dodavatele. Odstranění ostatních vad, včetně odstranění vad hlavních komponent díla po záruce nebo

odstranění ostatních vad, včetně odstranění vad hlavních komponent zapříčiněných objednatelem díla dodaných na základě SOD, bude dodavatel objednateli účtovat podle ceníku jak práci, materiál, náklady a dopravu spojené s opravou. Shodně bude dodavatel objednateli účtovat odstranění vad nemajících povahu v samotném díle nebo službách dodavatele, či jiné služby poskytnuté objednateli na žádost objednatele.

7. Pro účely SOD platí následující:
 - a) Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost na jednotlivé hlavní komponenty díla. Hlavní komponenty díla a doba trvání záruky jsou specifikovány ve SOD. Záruka se poskytuje v rozsahu a za podmínek dle Dokumentace, s výjimkou doby trvání. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím díla.
 - b) Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími vlivy nemajícími povahu v samotném díle nebo službách poskytnutých dodavatelem. Záruka se nevztahuje ani na vady vzniklé z jakýchkoliv úprav či zásahů do díla neprovedených dodavatelem. Záruka je dále vyloučena také v případech specifikovaných v Dokumentaci.
 - c) Podmínkou pro poskytnutí záruky je kromě plnění podmínek stanovených v Dokumentaci objednatelem také provádění servisních zásahů na díle výhradně prostřednictvím dodavatele, a souhlas objednatele a trvání souhlasu objednatele s monitorováním provozu díla dodavatelem.

VI. Odstoupení od smlouvy, zrušení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od SOD odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podala insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
3. V případě SOD se za podstatné porušení smlouvy dodavatelem kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku považuje také:
 - a) prodlení se zahájením díla delší než 60 dní;
 - b) prodlení s předáním díla delší než 60 dní;
 - c) prodlení s odstraněním vad díla delší než 30 dní, u složitějších oprav hlavních komponent SOD delší než 365 dní toto neplatí dle článku IV. odst. 6a
4. V případě SOD se za podstatné porušení smlouvy objednatelem kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku považuje také:
 - a) prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní;
 - b) prodlení s předáním místa plnění delší než 7 dní;
 - c) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 7 dní.
 - d) porušení článku III. odst. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,
 - e) porušení článku III. odst. 14,
5. Pro účely SOD dále platí následující:
 - a) Pokud dodavatel v průběhu instalace zjistí, že elektroinstalace nemovitosti má skryté vady (např. dvoužilové vedení v provedení AI, rozvaděč, který nesplňuje platné normy nebo požadavky distributora) a není tak možné provést instalaci a zajistit její bezpečný provoz, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli okamžitou nápravu nebo od SOD odstoupit. Objednatel tak dodavateli uhradí vynaložené náklady na dopravu + čas pracovního dne při počtu montérů kteří se na díle podílejí. Tyto náklady se odečtou obratem od zaplacených záloh a nezahrnují se do ceny díla.

- b) V případě, že dodavatel před odstoupením od SOD ve věci plnění SOD již vynaložil nějaké náklady na plnění SOD, je objednatel povinen uhradit na výzvu dodavatele částku, která odpovídá výši vynaložených nákladů do maximální výše nákladů z celkové ceny díla, a to bezodkladně splatnou na výzvu dodavatele objednateli ode dne odstoupení od SOD. Za termín doručení se považuje termín odeslání.
 - c) Objednatel je oprávněn kdykoliv před předáním staveniště dodavateli zrušit SOD zaplacením odstupného ve výši 50 % z celkové ceny díla.
 - d) Dodavatel je oprávněn zrušit SOD bez zaplacení odstupného, dojde-li u dodavatele ke změně okolností, za nichž po dodavateli nelze spravedlivě požadovat splnění SOD. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelům dodavateli, avšak sníženou o již vynaložené náklady dodavatele.
6. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, je objednatel v postavení spotřebitele v souladu a za podmínek ust. § 1829 odst. 1 a násl. občanského zákoníku oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů, k čemuž může využít vzorový formulář podle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Pokud objednatel v postavení spotřebitele využije svého práva na odstoupení od smlouvy podle předchozí věty, nese náklady spojené s navrácením zboží dodavateli. Objednatel bere na vědomí ust. § 1837 občanského zákoníku, v němž je uvedeno, v jakých případech nemůže objednatel od smlouvy odstoupit. Objednatel odesláním objednávky souhlasí s tím, aby dodavatel zahájil plnění na základě smlouvy dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

VII. Ostatní ujednání, vyšší moc, ochrana osobních údajů

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude mít zhotovené dodané dílo na základě SOD dodavatelem vypnuté až do doby, než mu příslušný distributor nebo jiný správní orgán dá pokyn nebo schválí uvedení do provozu (výměna elektroměru, provozní oznámení o provedení prvního paralelního připojení k DS nebo souhlas s provozem atd.). Dodavatel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie nebo jiného správního orgánu v případě neoprávněného spuštění objednatel (tzn. výměna elektroměru, provozní oznámení o provedení prvního paralelního připojení k DS nebo souhlas s provozem atd.).
2. Pokud je kterákoliv smluvní strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost oznámí (postačí telefonicky nebo e-mailem) druhé smluvní straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a příslušných záležitostí souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání zbavení možnosti plnit nebo prodlení. O dobu trvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 45 dnů, projednají smluvní strany další postup. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli smluvních stran po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, mezi které smluvní strany výslovně zařazují také omezení stanovená státními orgány majícími zásadní vliv na podnikání dodavatele, byť by je bylo možné v době uzavření smlouvy předvídat.
3. Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl v prodlení s plněním smluvených povinností.

4. Pokud objednatel využije skladovacích prostor dodavatele na více než 7 dní a nechá si zde uskladnit zboží, které si objednal nebo které je součástí SOD, je dodavatel oprávněn objednateli účtovat skladné a náklady spojené s tímto uskladněným zbožím. Od 8. dne je dodavatel oprávněn za uskladněné zboží účtovat skladné ve výši 500, - Kč za den (cena se vztahuje na maximálně 2 paletová místa). Objednatel je povinen náklady na skladné a náklady s tímto uskladněním dodavateli uhradit do 30 dní od výzvy dodavatele na základě daňového dokladu, který dodavatel vystaví a elektronicky zašle objednateli. Faktura se považuje za doručenu v den jejího odeslání objednateli.
5. Objednatel se zavazuje uhradit částku dle článku VII. odst. 4 bezodkladně na výzvu.
6. Dodavatel ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“), zákona o zpracování osobních údajů, zákona o evidenci obyvatel, vše v platném znění, zpracovává osobní údaje objednatele nezbytné pro plnění smlouvy, a to jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresu bydliště, případně další údaje nezbytné pro plnění smlouvy nebo v rámci programu Nová zelená úsporám (NZÚ), pokud je v rámci plnění smlouvy sjednáno zastupování v dotačním řízení. Dodavatel zpracovává pro výše uvedené účely osobní údaje sám nebo na základě smluvního vztahu prostřednictvím třetích osob. Dodavatel uchovává osobní údaje v elektronické podobě po nezbytně nutnou dobu vyplývající z účelu smlouvy a programu NZÚ a do vypořádání práv a závazků ze smlouvy a dotace vyplývajících. Objednatel byl před uzavřením smlouvy informován o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude údaje zpracovávat a komu případně mohou být údaje zpřístupněny. Objednatel byl před uzavřením smlouvy rovněž poučen o tom, zda je poskytnutí údaje povinné či dobrovolné. Dále byl objednatel před uzavřením smlouvy poučen o právu přístupu k údajům, právu na opravu údajů, jakož i o dalších právech stanovených v čl. 15, 16, 17, 18, 20 a 21 GDPR. Údaje objednatele budou zpracovávány pouze v rozsahu a za účely výše uvedenými. Údaje objednatele budou dodavatelem zpřístupněny zaměstnancům a jiným pověřeným osobám, kteří se podílejí na plnění výše uvedených činností dodavatele, dále pak Státnímu fondu životního prostředí, pokud bude podávána žádost o dotaci z NZÚ. Údaje objednatele budou zpracovávat manuálně nebo pomocí prostředků výpočetní techniky k tomu pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Pokud je objednatel v postavení spotřebitele, nemohou VOP zkrátit platnými právními předpisy ve prospěch objednatele jako spotřebitele stanovená práva a povinnosti, od nichž se nelze ani ujednáním smluvních stran odchýlit.
2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů je dodavatelem zajištěno prostřednictvím adresy datové schránky hkurzqc. Vyřízení stížnosti bude zasláno na adresu elektronické pošty objednatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa www.coi.cz.
3. Dodavatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
4. Pro objednatele a dodavatele jsou VOP závazné a jsou nedílnou součástí SOD a každé zakázky.
5. VOP jsou uvedené v SOD, jsou také volně přístupné a volně ke stažení na stránkách dodavatele, a tudíž se automaticky má za to, že pokud objednatel uzavřel SOD, tak VOP četl a souhlasí s nimi načež toto stvrdil svým podpisem.

6. Dodavatel je oprávněn k podnikání v rozsahu dle živnostenského oprávnění. Kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává v zákonem vymezeném rozsahu dozor Česká obchodní inspekce.
7. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 17. 12. 2020.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.