

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti Silver Planet a.s. a (dále jen „VOP“) ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), určují část obsahu smluvního vztahu a upravují tak některá práva a povinnosti mezi společností Silver Planet a.s., se sídlem Nádražní 1188, 38301 Prachatice, IČO:03541690 zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 2446 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích

1. , jako zhotovitelem nebo prodávajícím (dále jen „dodavatel“), a třetí osobou jako objednatelem nebo kupujícím (dále jen „objednatel“), při provádění díla na základě smlouvy o dílo nebo při prodeji zboží na základě kupní smlouvy.
2. VOP jsou pro dodavatele i objednatele závazné. Individuální ujednání ve smlouvě uzavřené mezi dodavatelem a objednatelem má přednost před VOP. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce, pokud se smluvní strany nedohodou výslovně jinak. VOP jsou v českém jazyce.
3. „SoD “ se pro účely VOP rozumí smlouva o dílo, kterou se dodavatel zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v provedení dle specifikace ve smlouvě.
4. VOP jsou zveřejněny na internetové stránce dodavatele www.t-Power.cz (dále jen „Internetová stránka“) spolu s Dokumentací (uživatelské příručky ,jednotlivé produktové listy, záruční podmínky výrobců, návody na obsluhu).
5. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou smlouvy na straně objednatele spotřebitel (srov. § 419 občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP nejen občanským zákoníkem, ale také zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou na straně objednatele podnikatel (srov. § 420 a násl. občanského zákoníku), řídí se smluvní vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem.

II. Objednávka, uzavření smlouvy

1. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem je uzavřena v návaznosti na individuální komunikaci smluvních stran okamžikem, kdy objednatel, kterému byla učiněna nabídka dodavatelem, oznámí včas a řádně dodavateli, že přijímá (akceptuje) nabídku v nezměněné podobě předloženou objednateli dodavatelem. Tím dojde k ujednání obsahu smlouvy.
2. Prezentace zboží nebo služeb dodavatele na Internetové stránce www.T-Power.cz není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoník u.
3. Objednavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že dodavatel pro objednavatele vždy navrhuje dané řešení dle vzájemné dohody s objednavatelem na zakázku a na míru. Jedná se tudíž o specifické řešení, které nelze využít v jiné SOD. Objednavatel je tak vázán dílo obeat a zaplatit za něj dohodnutou cenu dle SOD.
4. Objednávka objednatele musí být učiněna v písemné formě nebo se souhlasem dodavatele ústně (telefonicky). Písemná forma je zachována také v případě, pokud je učiněna elektronickými prostředky, které umožňují zachycení obsahu objednávky a určení osoby, která objednávku učinila; je-li objednávka učiněna e mailem, nemusí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem. Objednávka navazuje na nabídku dodavatele vyžádanou objednatelem obsahující zejména specifikaci plnění, termín plnění, cenu, platební podmínky, místo realizace. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku kdykoliv odmítnout, a to i bez uvedení důvodu.

III. Platební podmínky, cena

1. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat po objednateli zálohu na cenu plnění až do výše 100 % ceny plnění. Na tuto skutečnost bude objednatel upozorněn před uzavřením smlouvy.
2. Daňové doklady a zálohové faktury (dále jen „faktura“) bude dodavatel vystavovat v elektronické podobě. Po vystavení dodavatel fakturu zašle na e-mailovou adresu objednatele. Faktura se považuje za doručenu v den jejího odeslání objednateli. Splatnost faktur je 7 dní od vystavení faktury.
3. Cena plnění je určena dohodou smluvních stran ve smlouvě. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, platí ceny uvedené v ceníku dodavatele platné v době uzavření smlouvy. Ceník je dostupný v sídle dodavatele, stejně tak jako na Internetové stránce nebo na vyžádání u dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit ceny v ceníku.
4. Předmět plnění uhradí objednatel dodavateli po splnění plnění nebo části plnění na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem v souladu s platnými právními předpisy.
5. Je-li objednatel v prodlení se splněním svého peněžitého plnění dodavateli, nebo je-li zřejmé, že objednatel svůj závazek nebo jeho část nesplní, není dodavatel povinen pokračovat v plnění smlouvy nebo zahájit plnění smlouvy, pokud s plněním smlouvy ještě nezačal. Dodavatel je dále oprávněn v takovém případě požadovat před zahájením plnění nebo pokračováním v plnění smlouvy od objednatele platbu celé ceny plnění.
6. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z ceny díla za každý den prodlení, maximálně však do výše 30 % z ceny plnění.

IV. Dodací a další podmínky

1. Objednatel je povinen zjistit v místě plnění svoji osobní přítomnost nebo přítomnost osoby oprávněné za objednatele plnění převzít.
2. Pokud nebude bod č.1 v odstavci IV. dodržen je dodavatel oprávněn odmítnout předání plnění a naúčtovat objednateli cenu výjezdu v souladu s ceníkem dodavatelem.
3. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k řádnému a včasnému dodání zboží nebo provádění díla.
4. Pro účely SoD dále platí následující:
 - a) Pokud v konkrétním období, ve kterém má být dílo na základě dohody smluvních stran realizováno, nejsou vhodné klimatické podmínky pro provádění prací, zejména ve vztahu k bezpečnosti práce (např. ne přetržitý déšť, sněžení, mráz, krupobití, průměrné denní teploty nižší než 6 st. Celsia, silný vítr a jiné povětrnostní podmínky, které by při provádění díla v takových podmínkách způsobovaly porušování podmínek bezpečnosti práce, či mařily technologické požadavky), je dodavatel oprávněn prodloužit termín plnění (sjednanou dobu pro předání díla objednateli), o čemž bude objednatele informovat.
 - b) Objednatel je oprávněn kontrolovat dílo v každé fázi jeho provádění, vždy však pouze za účasti dodavatele a za dodržení podmínek bezpečnostních předpisů.
 - c) Pokud dodavatel bude v prodlení s dokončením díla, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny díla za každý den prodlení, maximálně však do výše 30 % z ceny díla. Případnou náhradu škody je možné požadovat pouze v rozsahu, ve kterém škoda přesahuje smluvní pokutu.
 - d) Dodavatel je povinen udržovat na staveništi v souvislosti s probíhajícími pracemi pořádek a čistotu, je povinen neprodleně na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé při provádění díla.

V. Odpovědnost za vady, záruka za jakost, odstranění vad

1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z odpovědnosti dodavatele za vady plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména pak občanským zákoníkem. Není-li stanoveno v těchto VOP jinak, resp. je-li objednatelem spotřebitel, práva objednatele z vadného plnění upravují nejen příslušná ustanovení občanského zákoníku, ale také zákona o ochraně spotřebitele.
2. Objednatel uplatní vady na kontaktním e-mailu dodavatele servis@t-power.cz a to bezodkladně po jejich zjištění. V případě zjevných vad, nejpozději při předání díla do předávacího protokolu, a v případě jiné části díla nejpozději při předání takové jiné části díla. V případě zjevných vad jako je zejména nekompletnost dodávek a rozbité anebo jinak znehodnocené zboží však nejpozději ihned u zástupce dodavatele, který takové zboží objednateli předává. Objednatel vadu popíše a uvede, jak se projevuje, a oznámí, jaká práva u dodavatele ve vztahu k vadě uplatňuje. Dodavatel se zavazuje kontaktovat objednatele do 3 pracovních dní od obdržení oznámení.
3. Dodavatel odpovídá za vady, které mělo plnění, nebo jeho část v okamžiku předání a převzetí plnění, nebo jeho části objednateli.
4. Dodavatel je povinen odstranit vady ve lhůtě dohodnuté s objednatelem, jinak ve lhůtě stanovené dodavatelem, která je do 30 dnů ode dne uplatnění vady u dodavatele. Pro termíny odstraňování vad dle tohoto ustanovení budou respektovány technologické lhůty a klimatické podmínky pro provádění prací.
5. Objednatel je povinen umožnit dodavateli odstranění vady, za kterou dodavatel odpovídá. Dodavatel elektronicky nahlásí termín a čas opravy Objednavateli. Objednavatel je povinný tento termín respektovat a tím umožnit přístup k odstranění vady bezodkladně dle navrženého termínu a času dodavatele. Pokud ne, platí ustanovení dle odstavce IV. bod 2. dle VOP. Dodavatel je oprávněn odstranit vadu také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů hlavních komponent, které však svou kvalitou odpovídají alespoň původně použitým hlavním komponentám.
6. Vady, které mělo plnění v okamžiku předání a převzetí, budou po dobu trvání odpovědnosti dodavatele za tyto vady, dodavatelem odstraněny na náklady a odpovědnost dodavatele. Odstranění ostatních vad, včetně odstranění vad hlavních komponent díla v záruce dodané na základě SoD, bude dodavatel objednateli účtovat podle ceníku. Shodně bude dodavatel objednateli účtovat odstranění vad nemajících povahu v samotném díle nebo službách dodavatele, či jiné služby poskytnuté objednateli na žádost objednatele.
7. Pro účely SoD platí následující:
 - a) Dodavatel poskytuje objednateli záruku za jakost na jednotlivé hlavní komponenty díla. Hlavní komponenty díla a doba trvání záruky jsou specifikovány ve SoD. Záruka se poskytuje v rozsahu a za podmínek dle Dokumentace, s výjimkou doby trvání. Záruční doba počíná běžet předáním a převzetím díla.
 - b) Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími vlivy nemajícími povahu v samotném díle nebo službách poskytnutých dodavatelem. Záruka se nevztahuje ani na vady vzniklé z jakýchkoliv úprav či zásahů do díla neprovedených dodavatelem. Záruka je dále vyloučena také v případech specifikovaných v Dokumentaci.
 - c) Podmínkou pro poskytnutí záruky je kromě plnění podmínek stanovených v Dokumentaci objednatelem také provádění servisních zásahů na díle výhradně prostřednictvím dodavatele, a souhlas objednatele a trvání souhlasu objednatele s monitorováním provozu díla dodavatelem.

VI. Odstoupení od smlouvy, zrušení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodů a za podmínek uvedených v občanském zákoníku.

2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od SoD odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podala insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku druhé smluvní strany.
3. V případě SoD se za podstatné porušení smlouvy dodavatelem kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku považuje také:
 - a) prodlení se zahájením díla delší než 60 dní;
 - b) prodlení s předáním díla delší než 60 dní;
 - c) prodlení s odstraněním vad díla delší než 30 dní, u složitějších oprav hlavních komponent SOD delší než 60 dní.
4. V případě SoD se za podstatné porušení smlouvy objednatelem kromě důvodů uvedených v občanském zákoníku považuje také:
 - a) prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní;
 - b) prodlení s předáním místa plnění delší než 7 dní;
 - c) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 7 dní.
5. Pro účely SoD dále platí následující:
 - a) Pokud dodavatel v průběhu instalace zjistí, že elektroinstalace nemovitosti má skryté vady (např. dvoužilové vedení v provedení AI) a není tak možné provést instalaci a zajistit její bezpečný provoz, je dodavatel oprávněn od SoD odstoupit. Objednatel tak dodavateli uhradí vynaložené náklady. Tyto náklady se odečtou od zaplacených záloh.
 - b) V případě, že dodavatel před odstoupením od SoD ve věci plnění SoD již vynaložil nějaké náklady na plnění SoD, je objednatel povinen uhradit na výzvu dodavatele částku, která odpovídá výši vynaložených nákladů do maximální výše 10 % z celkové ceny díla, a to nejpozději do 30 dní ode dne doručení odstoupení od SoD.
 - c) Objednatel je oprávněn kdykoliv před předáním staveniště dodavateli zrušit SoD zaplacením odstupného ve výši 10 % z celkové ceny díla.
 - d) Dodavatel je oprávněn zrušit SoD bez zaplacení odstupného, dojde-li u dodavatele ke změně okolností, za nichž po dodavateli nelze spravedlivě požadovat splnění SoD. Dodavatel je v takovém případě povinen vrátit objednateli částku do té doby uhrazenou objednatelem dodavateli, avšak sníženou o již prokazatelně vynaložené náklady dodavatele.

6. Pokud je smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, je objednatel v postavení spotřebitele v souladu a za podmínek ust. § 1829 odst. 1 a násl. občanského zákoníku oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů, k čemuž může využít vzorový formulář podle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Pokud objednatel v postavení spotřebitele využije svého práva na odstoupení od smlouvy podle předchozí věty, nese náklady spojené s navrácením zboží dodavateli. Objednatel bere na vědomí ust. § 1837 občanského zákoníku, v němž je uvedeno, v jakých případech nemůže objednatel od smlouvy odstoupit. Objednatel odesláním objednávky souhlasí s tím, aby dodavatel zahájil plnění na základě smlouvy dříve, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

VII. Ostatní ujednání, vyšší moc, ochrana osobních údajů

1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude mít zhotovené dodané dílo na základě SoD dodavatelem vypnuté až do doby, než mu příslušný distributor nebo jiný správní orgán dá pokyn nebo schválí uvedení do provozu. (výměna elektroměru, provozní oznámení o provedení prvního paraelního připojení k DS nebo souhlas s provozem atd.) Dodavatel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie nebo jiného správního orgánu v případě neoprávněného spuštění objednatelem, tzn. (výměna

elektroměru, provozní oznámení o provedení prvního paraelního připojení k DS nebo souhlas s provozem atd.).

2. Pokud je kterákoliv smluvní strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle smlouvy (včetně zejména povinnosti zahájit, pokračovat a dokončit provádění díla) v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí (postačí telefonicky nebo e-mailem) druhé smluvní straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a příslušných záležitostí souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání zbavení možnosti plnit nebo prodlení. O dobu trvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 45 dnů, projednají smluvní strany další postup. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli smluvních stran po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, mezi které smluvní strany výslovně zařazují také omezení stanovená státními orgány majícími zásadní vliv na podnikání dodavatele, byť by je bylo možné v době uzavření smlouvy předvídat.
3. Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl v prodlení s plněním smluvených povinností.
4. Pokud Objednavatel využije skladovacích prostor dodavatele na více než 7 dní a nechá si zde uskladnit zboží, které si objednal nebo které je součástí SOD. Je dodavatel oprávněn objednavateli účtovat skladné a náklady spojené s tímto uskladněným zbožím. Od 8. dne je dodavatel oprávněn za uskladněné zboží účtovat skladné ve výši 500, - Kč za den (cena se vztahuje na maximálně 2 paletová místa). Objednavatel je povinen náklady na skladné a náklady s tímto uskladněním dodavateli uhradit do 30 dní od výzvy dodavatele na základě daňového dokladu, který dodavatel vystaví a elektronicky zašle objednavateli. Faktura se považuje za doručenu v den jejího odeslání objednateli.
5. Dodavatel ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“), zákona o zpracování osobních údajů, zákona o evidenci obyvatel, vše v platném znění, zpracovává osobní údaje objednatele nezbytné pro plnění smlouvy, a to jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresu bydliště, případně další údaje nezbytné pro plnění smlouvy nebo v rámci programu Nová zelená úsporám (NZÚ), pokud je v rámci plnění smlouvy sjednáno zastupování v dotačním řízení. Dodavatel zpracovává pro výše uvedené účely osobní údaje sám nebo na základě smluvního vztahu prostřednictvím třetích osob. Dodavatel uchovává osobní údaje v elektronické podobě po nezbytně nutnou dobu vyplývající z účelu smlouvy a programu NZÚ a do vypořádání práv a závazků ze smlouvy a dotace vyplývajících. Objednatel byl před uzavřením smlouvy informován o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude údaje zpracovávat a komu případně mohou být údaje zpřístupněny. Objednatel byl před uzavřením smlouvy rovněž poučen o tom, zda je poskytnutí údaje povinné či dobrovolné. Dále byl objednatel před uzavřením smlouvy poučen o právu přístupu k údajům, právu na opravu údajů, jakož i o dalších právech stanovených v čl. 15, 16, 17, 18, 20 a 21 GDPR. Údaje objednatele budou zpracovávány pouze v rozsahu a za účely výše uvedenými. Údaje objednatele budou dodavatelem zpřístupněny zaměstnancům a jiným pověřeným osobám, kteří se podílejí na plnění výše uvedených činností dodavatele, dále pak Státnímu fondu životního prostředí, pokud bude podávána žádost o dotaci z NZÚ. Údaje objednatele budou zpracovávat manuálně nebo pomocí prostředků výpočetní techniky k tomu pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Pokud je objednatel v postavení spotřebitele, nemohou VOP zkrátit platnými právními předpisy ve prospěch objednatele jako spotřebitele stanovená práva a povinnosti, od nichž se nelze ani ujednáním smluvních stran odchýlit.
2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů je dodavatelem zajištěno prostřednictvím adresy datové schránky hkurzqc. Vyřízení stížnosti bude zasláno na adresu elektronické pošty objednatele. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa www.coi.cz.
3. Dodavatel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
4. Dodavatel je oprávněn k podnikání v rozsahu dle živnostenského oprávnění. Kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele vykonává v zákonem vymezeném rozsahu dozor Česká obchodní inspekce.
5. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2018.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění; takovou změnou VOP však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP.